

PRESSEMELDING



Mosjøen tirsdag 10. mai 2016

Beklager utydelig SMS

Helgeland Kraft, på lik linje med andre nett- og strømleverandører i Norge, har oppdatert sine opplysninger om kundene med personnummer. Derfor ble det i går ettermiddag sendt ut en SMS fra selskapet om at denne jobben nå er gjort.

- Våre kunder trenger ikke foreta seg noe. Jobben har vi allerede gjort og vi ønsket bare å informere om dette. Denne informasjonen var dessverre noe utydelig og en del av våre kunder opplevde SMS-en fra oss som virus. Dette beklager vi på det sterkeste, sier kundeansvarlig hos Helgeland kraft Nett, Frode Dorp.

Personnumrene skal brukes for å identifisere kundene og ivareta personvernet i den nye nasjonale løsningen for informasjonsutveksling i strømmarkedet (Elhub).

Løsningen skal sørge for effektiv utveksling av måleverdier og kundeinformasjon som benyttes når kunder skifter leverandører, ved avregning og ved fakturering av nettleie og strømsalg. Elhub skal bidra til økt konkurranse og innovasjon i strømmarkedet, og sørge for sikker og effektiv håndtering av måleverdier fra de nye smarte strømmålerne (AMS) som skal installeres hos alle strømkunder innen 2019.

Helgeland Kraft AS
Frode Dorp, kundeansvarlig Helgeland Kraft Nett
Telefon: 970 63 806
Epostadresse: Frode.Dorp@helgelandkraft.no